

ACTA N° 66

FECHA: Silvania, 7 de noviembre de 2023

HORA: 9:15 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: William Bermeo (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Carolina Rojas Narváez funcionaria Pública.

ORDEN DEL DÍA:

Introducción.
Objetivo
Metodología.
Compromisos.

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 28 de octubre al 07 de noviembre de 2023, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 07 de noviembre de 2023 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de ciudadano testigo y funcionaria pública quienes acuden a la convocatoria. Al abrir buzón no se

encuentran manifestaciones, se realiza registro fotográfico y se adjunta a la presente acta formato de apertura de buzón. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

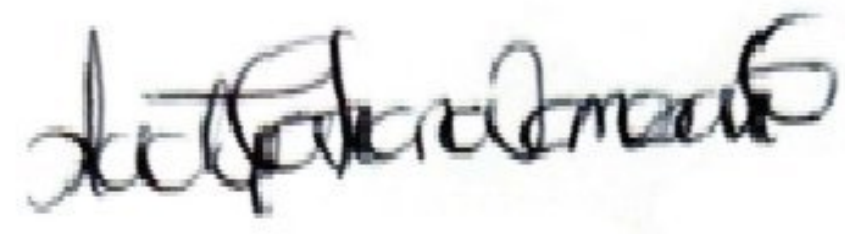
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los viernes del mes de noviembre.

CONVOCATORIA.

Se informa que la próxima apertura se realizará el próximo 10 de noviembre en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

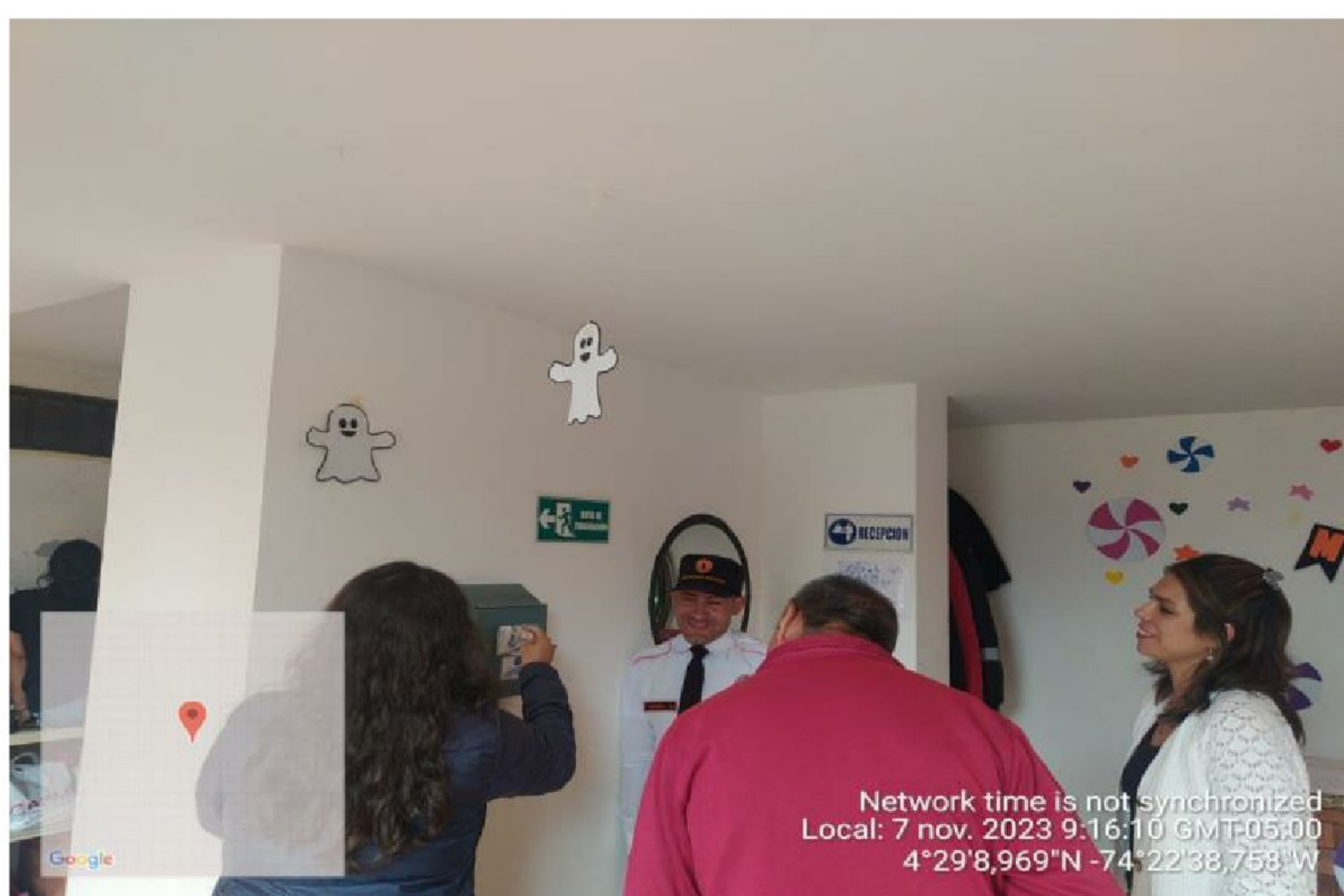
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMBESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
JOHANNA ESCOBAR	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nombesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

07 DE NOVIEMBRE DE 2023



NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: <u>Comunidad de Ciudad los Robles</u>									
FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES		
D	M	A							
7	11	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA <u>Lady Tatiana Nemesqui 6</u>		FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <u>[Firma]</u>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS		
		NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <u>Carolina Rojas</u>		FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <u>Carolina Rojas</u>		TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____			
		NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): <u>William Javier Bermio</u>		FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): <u>[Firma]</u>		NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS			
14	11	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA <u>Lady Tatiana Nemesqui</u>		FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <u>[Firma]</u>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS		
		NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA		FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA		TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____			
		NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): <u>William Javier Bermio</u>		FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): <u>[Firma]</u>		NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS			